



## **NOVO Serviço Whatsapp Farmácia Progresso**

Este é um serviço gratuito que permite ao utente uma otimização do tempo despendido na Farmácia.

Vantagens:

- Poupança de tempo: Encomenda pronta a ser dispensada na hora combinada, restando o aconselhamento farmacêutico e o pagamento ao balcão;
- Atendimento prioritário: Levantamento em balcão disponibilizado para este serviço.
- Encomenda pronta a levantar e valor final definido: resposta ao pedido de medicamentos/suplementos/dermocosmética com a indicação de preço e hora para levantamento;
- Descontos e Promoções: Serviço acumulável com os descontos e promoções em vigor na Farmácia Imperial;

Funcionamento:

- Solicitação por Whatsapp do serviço, enviando a seguinte informação:
  - 1- Nome completo
  - 2- NIF
  - 3- Email
  - 4- Nome e NIF de familiares caso seja necessária a faturação em separado

**Nota:** estes dados serão apenas usados para a abertura de ficha na farmácia e respetiva gravação do contacto na aplicação Whatsapp.

- Envio do seu pedido de medicamentos/suplementos/dermocosmética das seguintes formas:

- Envio de receita eletrónica por foto:

### **Novo Formato Receita Sem Papel - Guia Tratamento**

Guia de tratamento de prescrição

Guia do Tratamento para o Utente

Nome: \_\_\_\_\_

Código de Acesso a Dispensa: \* \_\_\_\_\_

Código de Cessão: \* \_\_\_\_\_

Local de Prescrição: NIF, Prescrição, Telefone: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_ Unidade de Saúde: \_\_\_\_\_ Prescrição: \_\_\_\_\_

## Formato Receita em Papel – Receita e Guia Tratamento (receita a ser entregue no acto da dispensa)

Receita médica Nº		Guia de tratamento para o utente	
GOVERNO DE PORTUGAL MINISTÉRIO DA SAÚDE		Receita Médica Nº: *201100000010305201*	
Utente:	R.C.:	Local de Prescrição: LPELPS	Médico Prescritor: Dr. João Costa Telefone: 9
Telefone:	Entidade Responsável: SNS	Utente: Alameda Chumbo Fátima Monteiro	Código Acesso: *716696*
N.º de Beneficiário:	Telefone: 9	Código Direito Opção: *4940*	DCI / nome, dosagem, forma farmacéutica, embalagem, posologia
Especialidade:	Telefone: 9		Nº
DCI / nome, dosagem, forma farmacéutica, embalagem, posologia	Nº	Extensão	Identificação Ótica
1 Desloratadina, 0.5 mg/ml, Solução oral, Frasco - 1 unidade(s) - 150 ml Posologia: 1 comprimido ao deitar durante 6 dias	*50035568*	1	Uma
2 Diclofenac, 50 mg, Comprimido gastroresistente, Blister - 60 unidade(s)	*50007262*	1	Uma
Posologia: 1 comprimido depois do jantar durante 4 dias			
Encargo para o utente de acordo com os medicamentos comercializados que cumprem a prescrição médica			
1 Esta prescrição custa-lhe, no máximo, € 5,0, a não ser que opte por um medicamento mais caro.			
2 Esta prescrição custa-lhe, no máximo, € 3,92, a não ser que opte por um medicamento mais caro.			

A foto necessita **apenas** de conter os campos assinalados, com **os dígitos obrigatoriamente visíveis**

- Envio de receita por texto:

- Cópia do sms recebido com os códigos - **receita médica nº, código de acesso e dispensa, código de opção**
- Envio dos códigos - **receita médica nº, código de acesso e dispensa, código de opção** - recebidos por email

- Envio do pedido de suplementos e/ou dermocosmética pretendido por texto ou imagem (foto).

O utente deve explicitar as quantidades e as marcas pretendidas de medicamentos/suplementos da receita; caso se trate de um utente com histórico na farmácia basta indicar que deseja a medicação habitual.

Após receção do pedido, o utente será informado do horário em que pode levantar a sua encomenda e do seu respetivo valor.

No caso de algum atraso/falta este será comunicado antecipadamente pela Farmácia.

Qualquer dúvida poderá ser esclarecida por whatsapp ou na altura da dispensa.

Para além deste serviço estamos sempre disponíveis no horário de funcionamento ou por email [farmacioprogresso.principereal@gmail.com](mailto:farmaciprogresso.principereal@gmail.com) através do qual também poderá fazer as suas encomendas.